

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Rianne Riemens Photography.
- 1.2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst kenbaar maken.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden aangepast door Rianne Riemens Photography.

2. INSCHRIJVING EN BETALING DIENSTEN

- 2.1. Het boeken van een fotoshoot kan per e-mail, via het contactformulier op de website of per privé bericht op social media.
- 2.2. U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, de fotograaf is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de shoot toe te passen.
- 2.3. Uit iedere fotoshoot zal een selectie van de foto's gemaakt worden. De fotograaf zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's. De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.
- 2.4. Zorg dat uw paarden klaar staan als de fotograaf komt. De fotograaf moet aan de slag kunnen met schone paarden, dit voor het beste en mooiste resultaat van uw fotoshoot.
- 2.5. Direct na het boeken van een fotoshoot dient 100% van het afgesproken bedrag (incl. reiskosten) betaald te worden d.m.v. een betaalverzoek. Natuurlijk kan het voorkomen wanneer u ver van te voren een fotoshoot wilt inplannen, u niet in staat bent om direct het hele bedrag te voldoen. Als u een fotoshoot wilt inplannen die pas over 2 maanden of later plaatsvindt, is het mogelijk om een aanbetaling van minimaal 25% van het afgesproken bedrag te voldoen. Het overgebleven deel van het afgesproken bedrag moet uiterlijk een week voordat de fotoshoot plaatsvindt voldaan worden. Zodra een betaalverzoek is verstuurd staat uw boeking vast. Alleen wanneer dit betrekking heeft op onderstaande redenen (2.6 & 2.7) is het nog mogelijk om de boeking te verplaatsen of te annuleren.
- 2.6. Wanneer de boeking vast staat kan er alleen nog verplaatst worden m.b.t. de volgende reden:
 - Slecht weer (waardoor de foto's kwalitatief minder worden, denk aan regen/mist/harde wind). We bekijken dit altijd uiterlijk de dag van tevoren.
- 2.7. Wanneer de boeking vast staat kan er alleen nog geannuleerd worden m.b.t. de volgende reden:
 - (Langdurige) Medische redenen van persoon/dier
- 2.8. Heeft uw annulering géén betrekking tot bovenstaande redenen of vindt uw annulering binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak plaats, dan komt uw (aan)betaling te vervallen en krijgt u deze kosten niet terug.
- 2.9. Het verplaatsen van de fotoshoot kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de afspraak. Wanneer u besluit uw afspraak te willen verplaatsen binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak wordt er 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht als tegemoetkoming voor de fotograaf. Voor een nieuwe afspraak dient u eerst deze 25% te voldoen.
- 2.10. Wanneer u besluit om uw afspraak te verplaatsen, heeft u 30 dagen de tijd om een nieuwe afspraak in te plannen. Na deze 30 dagen komt uw (aan)betaling te vervallen.

- 2.11. Wanneer de fotoshoot verplaatst moet worden i.v.m. slecht weer of een andere onvoorziene reden en u het besluit maakt om de fotoshoot niet te willen verplaatsen, wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Dit geldt uiteraard niet wanneer uw besluit betrekking heeft op (langdurige) medische redenen van mens of dier.
- 2.12. Wanneer u zelf een locatie uitkiest voor een fotoshoot, bent u zelf verantwoordelijk voor het controleren van deze locatie. Wanneer de gekozen locatie bij aanvang van de fotoshoot niet geschikt blijkt te zijn, is het niet mogelijk om uw geld terug te krijgen.

3. BETALINGEN & LEVERTIJD

- 3.1. Door een fotoshoot te boeken geeft u te kennen dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
- 3.2. Na het betalen van het betaalverzoek is het NIET meer mogelijk om voor een fotopakket te kiezen die minder bedraagt dan het al betaalde pakket. Uw pakket verhogen is wel mogelijk.
- 3.3. U mag tijdens de fotoshoot nog beslissen of u een groter pakket wilt of niet, in dit geval betaalt u alleen nog het restbedrag. Wanneer u ná de fotoshoot beslist dat u meer foto's wilt dan inbegrepen bij het gekozen fotopakket, betaalt u de extra kosten per foto.
- 3.4. Bij het boeken van een fotoshoot ontvangt u binnen 1 week na de fotoshoot een selectie. Nadat u de gekozen foto's door heeft gegeven gaat de geschatte levertijd van 4 weken in. Rianne Riemens Photography heeft het recht deze tijd te verlengen.
- 3.5. Indien u minder foto's kiest dan waar u voor betaald heeft, krijgt u geen geld terug.
- 3.6. Nadat u de selectie van uw fotoshoot heeft ontvangen heeft u 8 weken de tijd om de, door u gekozen, foto's door te geven aan de fotograaf.
- 3.7. Rianne Riemens Photography levert u de foto's van de fotoshoot digitaal via WeTransfer. Op alle foto's zit een klein logo. Wanneer u een foto wilt gebruiken voor een afdruk kunt u Rianne Riemens Photography vragen naar de mogelijkheden om deze foto's zonder logo te leveren.

4. AANSRPAKELIJKHEID

- 4.1. Klachten over het geleverde werk dienen zo snel mogelijk (binnen 7 werkdagen na levering van de foto's) schriftelijk aan de fotograaf te worden gemeld. Bij ontevredenheid krijgt de deelnemer/klant in geen enkel geval zijn of haar geld of tegoeden terug. Hij of zij kan in dit geval een klacht indienen binnen 14 dagen na het plaatsvinden van de fotoshoot, workshop of andere diensten waarna Rianne Riemens Photography zal kijken wat zij voor hem of haar kan betekenen.
- 4.2. U bent tijdens de fotoshoot zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen.
- 4.3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
- 4.4. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
- 4.5. Schade aan apparatuur en eigendommen van de fotograaf, aangebracht door de klant, worden verrekend met de klant.

- 4.6. Reparatiekosten bij schade aan een jurk, die eigendom is van de fotograaf en die gehuurd of gebruikt wordt tijdens de fotoshoot, worden volledig in rekening gebracht bij de boeker van de fotoshoot. De prijs daarvan is afhankelijk van de aard en omvang van de schade aan de jurk, en zal door de fotograaf bepaald worden. Bij onherstelbare schade zal een vergoeding door de boeker van de fotoshoot betaald dienen te worden, met een hoogte die bepaald wordt door de fotograaf op basis van de nieuwprijs van de desbetreffende jurk.
- 4.7. Deelname aan een fotoshoot is volledig op eigen risico.

5. AUTEURSRECHT EN PORTRETRECHT

- 5.1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle fotoshoots blijven altijd in het bezit van Rianne Riemens Photography. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met de fotograaf op.
- 5.2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van de fotograaf. U koopt een digitale foto, niet de rechten op de foto. Met het verzenden van foto's naar de klant wordt enkele een licentie over deze foto's verleend. Indien u een foto wilt gebruiken, publiceren of aanpassen, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf.
- 5.3. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Rianne Riemens Photography" of dient de social media pagina van Rianne Riemens Photography benoemd te worden. Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotograaf een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie-/auteursrechten.
- 5.4. Het afkopen van auteursrechten bedraagt €150,- per foto.
- 5.5. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste de door de fotografe gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, met een minimum van €250,-.
- 5.6. Op alle foto's staat een copyright (logo). Deze dient ten alle tijde zichtbaar te zijn en mag niet van de foto worden verwijderd. Ook mogen de foto's op geen enkele wijze bewerkt of aangepast worden zonder toestemming van de fotografe. Dit geldt alleen wanneer de auteursrechten niet zijn overgedragen aan de koper.
- 5.7. De fotograaf mag de gemaakte foto's tijdens de fotoshoot ten alle tijde gebruiken voor haar portfolio en andere doeleinden (publicaties). Wanneer dit niet gewenst is kunt u de auteursrechten van de foto's afkopen.
- 5.8. De fotograaf is vrij om, naast uw selectie, een eigen selectie aan foto's te bewerken voor haar portfolio. Deze foto's kunnen naar wens bij de fotograaf worden nabesteld. Zonder betaald te hebben voor deze foto's mogen deze foto's niet door u worden gebruikt. Doet u dit tóch, dan wordt er een boete van het aantal gebruikte foto's, met een minimale waarde van €100,- in rekening gebracht. Rianne Riemens Photography is niet verplicht u eerst een waarschuwing te geven en mag de boete na misbruik van de foto's direct in rekening brengen.
- 5.9. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties voor en door derden.
- 5.10. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Rianne Riemens Photography.

- 5.11. Bij inbreuk komt Rianne Riemens Photography een vergoeding toe, die Rianne Riemens Photography zelf bepaald, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle direct en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 5.12. Het portretrecht ligt bij de deelnemer/klant. De deelnemer/klant geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Rianne Riemens Photography om tijdens een fotoshoot, workshop of andere dienst gefilmd en gefotografeerd te worden ten behoeven van promotiemateriaal etc.
- 5.13. Indien de klant bezwaard heeft tegen openbaarmaking van de werken dient de deelnemer/klant dit van te voren schriftelijk te melden bij Rianne Riemens Photography.